



개인정보 활용 동의 Personal Information Agreement Consent

1. 고유식별 정보 수집 · 이용 동의 (필수)

| 수집·이용 목적                                                                                            | 수집·이용 항목                                                                                                                                                                                                                                    | 보유 및 이용기간                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 본인확인서비스, 보편적 의무제공 (요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리 | <a href="#">주민등록번호</a> , <a href="#">여권번호</a> , <a href="#">운전면허번호</a> , <a href="#">외국인등록번호</a> , <a href="#">영주증번호</a> , <a href="#">재외동포거소증번호</a> , <a href="#">주한미군ID</a> ( <a href="#">본인</a> , <a href="#">대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함</a> ) | <a href="#">서비스계약해지시까지이용하고,요금전산과·오납분쟁대리를위하여해지후요금완납후6개월까지이용</a> |

\* 전기통신사업법 제32조의4에 근거하여 전기통신사업자는 전기통신업무 제공에 관한 계약을 체결하는 경우 부정가입방지시스템 등을 이용하여 본인 여부를 확인하기 위해서 본인임을 증명하는 증서 및 서류의 수집·이용이 가능합니다. (주민등록증, 운전면허증 등)

귀사가 위와 같이 고유식별 정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

※ 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 동의 거부 시 서비스 가입·이용이 제한 될 수 있습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

2. 개인정보 수집 · 이용 동의 (필수)

| 처리 근거                                                                                                                                                                                     | 수집 · 이용 목적                                                                                                                                                                                                                                                  | 수집 · 이용 항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 보유 및 이용기간                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 개인정보보호법제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)<br><br>전기통신사업법제4조(보편적 의무의 제공등) 1항<br><br>전기통신사업법시행령제65조의2(고유식별정보의 처리)1항<br><br>전기통신사업법시행령제2조(보편적 의무의 내용) 제3항,제65조의2(고유식별정보의처리), 제37조의7(계약체결 시 본인확인) | 이동전화서비스·부가서비스, 통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스 (‘서비스’라 함) 제공<br>-서비스 제공을 위한 본인 식별·인증<br>-서비스 품질확인 및 품질개선<br>-서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추심·자산유동화<br>-상담·불만처리 및 서비스 관련 정보제공                                                                                                 | 성명(법인명), 생년월일, 성별,주민등록번호,여권번호,외국인등록번호,영주권번호,재외동포거주번호,주한미군ID,법정대리인정보(미성년자에만 해당),이동전화번호,주소,전화번호,e-mail주소,단말기 정보(모델명,IMEI,USIM번호,MAC Address등),서비스가입일/해지일/가입기간,계약(카드)정보,예금주(카드주) 정보,국가유공자증명·복지확인 증명 관련 제반증명,서비스 과금정보,단말기매매계약내역,분할상환계약내역,연체정보 관련 신용도 판단정보,신용거래정보,신용등급,신용보험 가입가능 여부,통신과금서비스 거래정보,휴대폰결제 비밀번호,번호이동정보,개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집),서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화상대방번호 포함),통화시각,사용도수,서비스이용기록,접속로그,쿠키,접속IP정보,결제기록,이용정지기록,기타요금 과금에 필요한데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보,암호화된 이용자 확인값(C)) | <a href="#">아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)</a> |
| 개인정보보호법제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)                                                                                                                                                     | 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산                                                                                                                                                                                                           | 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      |
| 전기통신사업법제32조의6(명의도용방지서비스의제공등)제1항                                                                                                                                                           | 명의도용 방지, 가입의사 확인                                                                                                                                                                                                                                            | 성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 암호화된 이용자 확인값(CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                      |
| 개인정보보호법제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)                                                                                                                                                     | 본인확인서비스                                                                                                                                                                                                                                                     | 성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                      |
| 정보통신망법 제50조의8(불법행위를 위한 광고성 정보 전송 금지)                                                                                                                                                      | 방송통신 신용정보 공동관리(식별, 채납, 복지, 외국인 정보 인증), 번호이동, 국제전화 사기 공동 대응, 명의도용 방지, 문자메시지(SMS), 우편 안내, 분실 기기 공동 관리, 휴대폰 단기간 가입 회선 관리, 분실 신고된 휴대폰의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한, 보이스피싱, 스미싱, 불법 대부 광고, 불법 금융행위 광고, 사기, 성매매 등에 사용된 휴대폰, 발신번호 변작자의 서비스 가입 제한 | 주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰 번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간, 암호화된 이용자 확인값(CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">해당 업무 처리 완료 시까지</a>                                                                                                                                                                      |
| 개인정보보호법 제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)                                                                                                                                                    | 선불서비스 충전                                                                                                                                                                                                                                                    | 휴대폰번호,충전방법(신용카드번호, 계좌번호,선불(PPS) 카드번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">5년까지(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)</a>                                                                                                                                                        |
| 전기통신사업법 시행령제2조(보편적 의무의 내용)제3항,제65조의2(고유식별정보의처리), 제37조의7(계약체결 시 본인확인)                                                                                                                      | 주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인                                                                                                                                                                                                                                       | 성명,주민등록번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="#">서비스 해지 시까지</a>                                                                                                                                                                           |
| 전기통신사업법 시행령제2조(보편적 의무의 내용)제3항,제65조의2(고유식별정보의처리), 제37조의7(계약체결 시 본인확인)                                                                                                                      | 외국인 출국여부 확인                                                                                                                                                                                                                                                 | 성명,국적, 여권번호, 등록번호,생년월일, 회선번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">체류 기간까지</a>                                                                                                                                                                              |
| 개인정보보호법 제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)                                                                                                                                                    | 전기통신업무 가입                                                                                                                                                                                                                                                   | 고유식별정보, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등), 암호화된 이용자 확인값(CI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">서비스 제공 기간 (단,가입거절시 상담 종료 시점까지)</a>                                                                                                                                                       |
| 개인정보보호법제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)<br><br>전기통신사업법제4조(보편적 의무의 제공 등) 1항<br><br>전기통신사업법시행령제65조의2(고유식별정보의처리)1항<br><br>전기통신사업법 시행령제2조(보편적 의무의 내용)제3항,제65조의2(고유식별정보의처리), 제37조의7(계약체결 시 본인확인) | 가입의사 확인 및 본인확인                                                                                                                                                                                                                                              | 성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재 사항(대리인 포함), 본인확인을 위한 얼굴사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보, 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">-해당업무처리완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시점까지)</a><br><a href="#">-특징정보:해당업무처리완료시까지</a><br><a href="#">-원본정보:해당업무처리완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제)</a>                           |
| 개인정보보호법제15조제1항제1호(회원동의) 및 제4호(계약의 이행)                                                                                                                                                     | USIM구매, 본인 확인, 주문배송 조회, 상품CS                                                                                                                                                                                                                                | 배송정보(우편번호, 주소, 이름, 전화번호, 공동현관 비밀번호), 본인인증정보(CI,이름), 주문자 이름                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">배송 완료 후 즉시 파기 (법령상 보관이 필요한 항목은 일정기간 보관)</a>                                                                                                                                              |

귀사가 위와 같이 개인정보 · 개인위치정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

※ 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 동의 거부 시 서비스 가입·이용이 제한 될 수 있습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

3. 개인정보정보의 조회 동의 (필수)

회사는 서비스의 제공에 관한 계약을 이행하기 위하여 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제 32조 제2항에 따라 신용정보회사 또는 신용정보집중기관으로부터 서비스 가입 신청 시 다음과 같이 본인의 신용정보 조회 동의를 득하며, 고객은 본인의 신용정보를 조회하는것에 동의합니다.

- ① 조회대상 기관 : NICE 평가정보(주),한국정보통신진흥협회(KAIT)
- ② 조회항목 : 신용정보, 연체정보, 신용거래정보, 신용등급, 공공정보, 고유식별번호, 성명, 채무조정개통회선수, 신용회복위원회 채무조정 정보
- ③ 조회목적 : 상품 서비스 가입 및 계약 체결, 신용회복위원회 채무조정 회선 개통
- ④ 조회 동의 효력 기간 : 조회 동의 제출 시점부터 서비스 계약 효력이 종료(정산완료 및 계약해지)되는 시점까지
- ⑤ 조회한 개인정보정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료 제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용될

※ 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 동의 거부 시 서비스 가입·이용이 제한 될 수 있습니다.

귀사가 위와 같이 개인정보정보를 조회하는 것에 동의합니다.

※ 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 동의 거부 시 서비스 가입·이용이 제한 될 수 있습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

4. 개인정보의 제3자 제공 동의 (필수)

| 제공받는 자                                                      | 제공 목적                                                                                                             | 제공정보                                                                                            | 보유 및 이용기간                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <u>과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부</u> | <u>부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)</u>                                                                               | 성명, <u>주민등록번호(외국인의 경우외국인등록번호·거소신고번호, 여권번호·생년월일·국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항 (대리인 포함)</u> | <u>해당업무처리완료시까지 (거절의 경우상담종료시까지)</u>       |
|                                                             |                                                                                                                   | <u>신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보</u>                                                        | -특징정보:해당업무처리 완료시까지<br>-원본정보:해당업무처리 완료시까지 |
| <u>한국정보통신진흥협회</u>                                           | <u>사망, 완전출국 확인</u>                                                                                                | 성명, <u>주민등록번호(외국인등록번호)</u>                                                                      | <u>서비스 제공 기간</u>                         |
| <u>행정자치부, 법무부</u>                                           |                                                                                                                   |                                                                                                 |                                          |
| <u>한국정보통신진흥협회, 행정자치부</u>                                    | <u>미성년자 부모 여부 확인</u>                                                                                              | 고객 및 부모의 성명, <u>주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호)</u>                                              | <u>서비스 제공 기간</u>                         |
| <u>한국정보통신진흥협회</u>                                           | <u>채무불이행정보 등록·해제(연체고객)</u>                                                                                        | 채납금액, 고객명, <u>주민등록번호</u> , 청구금액                                                                 | <u>서비스 제공 기간</u>                         |
| <u>한국인터넷진흥원</u>                                             | <u>스팸등록 이용제한 (KISA 요청 시)</u>                                                                                      | 스팸 신고된 고객명, 전화번호                                                                                | <u>업무 수행 기간</u>                          |
| <u>금융결제원</u>                                                | <u>자동이체계좌유�효성인증(이용고객)</u>                                                                                         | 계좌번호, 고객명, 생년월일                                                                                 | <u>업무 수행 기간</u>                          |
| <u>NICE평가정보(주)</u>                                          | <u>신용정보조회, 실명인증</u>                                                                                               | 성명, 성별, 생년월일, 이동전화번호, <u>본인확인 식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호)</u> , 중복가입확인정보(DI)                          | <u>서비스 제공 기간</u>                         |
| <u>한국정보통신진흥협회(KAIT)</u>                                     | <u>해지환급(해당고객)</u>                                                                                                 | 고객명, 전화번호, 생년월일                                                                                 | <u>서비스 제공 기간</u>                         |
|                                                             | <u>주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인</u>                                                                                      | 성명, <u>주민등록번호</u>                                                                               |                                          |
|                                                             | <u>외국인 출국여부 확인</u>                                                                                                | 성명, 국적, <u>여권번호, 등록번호</u> , 생년월일, 회선번호                                                          |                                          |
| <u>행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)</u>                   | <u>주민등록전산 정보 확인</u>                                                                                               | 성명, <u>주민등록번호</u>                                                                               | <u>서비스해지시까지</u>                          |
| <u>법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)</u>                                | <u>외국인 출국 사실 정보 확인</u>                                                                                            | 성명, 국적, <u>여권번호, 등록번호</u> , 생년월일, 회선번호                                                          | <u>체류 기간까지</u>                           |
| <u>카카오</u>                                                  | <u>실시간 고객 채팅 상담을 위한 시스템 운영 관리</u>                                                                                 | 고객과 상담원 간의 채팅을 통한 상담 내용 일체                                                                      | <u>업무 수행 기간</u>                          |
| <u>한국정보통신진흥협회(KAIT)</u>                                     | <u>방송통신 신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지,이용정지), 외국인 정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 명의도용방지SMS안내, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지</u> | 고객명, <u>주민등록번호, 외국인등록번호 또는 여권번호</u> , 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자 여부, 이용내역, 연체금액                 | <u>서비스 제공 기간</u>                         |
| <u>한국통신사업자연합회(KTOA)</u>                                     | <u>번호이동업무, 인터넷/음성/채자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공</u>                                                                    | <u>고객고유식별번호</u> , 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소                                                  | <u>서비스 제공 기간</u>                         |

귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

※ 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 동의 거부 시 서비스 가입·이용이 제한 될 수 있습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

5. 민감정보(생체인식정보)의 수집 · 이용 동의 (필수)

| 수집·이용 목적       | 수집항목                                                                                      | 보유 및 이용기간                                                                                                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가입의사 확인 및 본인확인 | - 본인확인을 위한 <u>얼굴사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보</u><br>- 신분증 <u>얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보</u> | - 특징정보: 해당 업무 처리 완료 시 까지<br>- 원본정보: 해당 업무 처리 완료 시 까지<br>(본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징 정보는 본인확인 후 즉시삭제) |

귀사가 위와 같이 민감정보(생체인식정보)를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

※ 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 동의 거부 시 서비스 가입·이용이 제한 될 수 있습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

6. 광고성 정보 제공을 위한 개인정보 수집 · 이용 및 수신 동의 (선택)

| 수집·이용 목적                                                | 수집항목                                                             | 보유 및 이용기간                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 신규서비스제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, MMS 등을 이용 | 이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능번호, e-mail주소, 기타 개인정보(고객이 상담내용에 입력하는 개인정보) | <a href="#">서비스 이용-제공 기간</a> |

귀사가 위와 같이 개인정보를 수집 · 이용하고 광고성 정보를 전송하는 것에 동의합니다.  
※ 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

7. 혜택 제공을 위한 개인정보 수집 · 이용 및 수신 동의 (선택)

| 수집·이용 목적                                                                                                                            | 수집항목                                                             | 보유 및 이용기간                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <a href="#">위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등의 방식으로 전송하는데 이용</a> | 이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능번호, e-mail주소, 기타 개인정보(고객이 상담내용에 입력하는 개인정보) | <a href="#">서비스 이용-제공 기간</a> |

귀사가 위와 같이 개인정보를 수집 · 이용하고 혜택 정보를 전송하는 것에 동의합니다.  
※ 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

신청자(대리인)

서명(인)

약관 및 개인정보 활용 동의서의 주요 내용에 대해 충분히 설명 듣고 그 내용을 이해하였으며, 이에 동의합니다.

신청일자

년      월      일

신청자 (대리인)

서명(인)

서비스 이용약관 동의 Terms of Use

아래 내용은 도시락모바일 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로 약관 전문과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지(www.dosirakmobile.com)를 통해 확인하시기 바랍니다.

- [계약의 성립과 가입 제한]  
이용계약은 가입신청서 작성, 구비서류 제출, 요금 납부, 회사의 승낙으로 성립합니다. 미성년자는 법정대리인의 동의가 필요하며, 법정대리인은 미성년자가 발생시키는 채무를 연대 책임집니다. 타인 명의를 도용하거나 허위로 기재한 경우, 신용불량·체납, 불법 복제·대포폰 이용, 회선 한도 초과 등은 가입이 제한되거나 해지될 수 있습니다.
- [회사의 의무]  
회사는 계약 체결 시 요금제·부가서비스·해지 기준 등 중요한 사항을 고객에게 설명합니다. 고객이 해지를 신청하면 지체 없이 처리하며, 번호이동 관련 법령을 준수하고 차별을 두지 않습니다. 고객의 개인정보는 동의 범위를 초과해 이용·제공할 수 없으며, 고객 불만은 즉시 처리하거나 사유 및 처리 일정을 안내해야 합니다.
- [고객의 의무]  
고객은 요금을 지정일까지 납부해야 하며, 주소·연락처 변경 시 즉시 회사에 알려야 합니다. 허위 정보 제공, 불법 스팸 발송, 제3자 임대·양도, 자동발송 프로그램 이용 등은 금지됩니다. 이를 위반하면 서비스가 제한되거나 해지될 수 있으며, 고객은 회사나 제3자에 발생한 손해를 배상해야 합니다.
- [계약사항 변경]  
서비스 종류·단말기 변경, 양도·승계, 번호 변경 등은 구비서류를 제출해야 하며, 요금 미납, 압류 단말기 등 사유가 있으면 변경이 제한됩니다. 명의 변경은 원칙적으로 금지되지만 가족 간, 법인 승계 등 일부 예외적으로 허용됩니다.
- [서비스 이용과 제한]  
회사는 설비 점검, 장애, 천재지변 등 불가피한 사유로 서비스 제공을 제한하거나 중단할 수 있습니다. 고객이 약관이나 법령을 위반한 경우 서비스가 정지되거나 직권 해지될 수 있습니다. 개통 후 단순 변심으로의 취소할 수 없으며, 단말기·유심 교환 불가 등 정당한 사유가 있을 때에는 개통일로부터 14일 이내 취소가 가능합니다.
- [번호이동 및 번호변경]  
신규가입·번호이동 후 3개월이 지나지 않았거나 요금 미납 상태, 명의 변경 직후에는 번호이동이 제한됩니다. 번호이동 후 14일 이내 고객의 주 생활지에서 품질 불량이 확인되면 철회할 수 있으며, 이 경우 회사는 가입비·수수료를 반환하고 기본료 일부를 감면합니다. 번호 변경은 고객 요청 시 90일 이내 2회, 1일 1회까지 가능합니다.
- [이용정지 및 해지]  
고객이 요금을 2회 이상 연속 미납하거나, 1회 미납 금액이 7만원 이상인 경우에는 서비스가 정지될 수 있습니다. 불법 스팸 발송, 타인 명의 도용, 불법 장치 이용 등이 확인되면 회사는 직권으로 정지 또는 해지할 수 있습니다. 고객이 해지를 신청할 경우 해지일까지 발생한 요금을 정산해야 하며, 회사는 해지 사유와 일정을 통보합니다.
- [고객에 대한 통지]  
회사는 고객이 제출한 이메일·SMS 등으로 개별 통지를 할 수 있으며, 전체 회원 대상의 경우에는 홈페이지 게시로 갈음할 수 있습니다.
- [개인정보 보호]  
회사는 계약 이행과 고객 관리 목적의 범위 내에서만 개인정보를 이용하며, 고객 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 계약 종료 후 개인정보는 정산 목적 등으로 6개월, 관련 법령에 따라 최대 5년까지 보관됩니다. 일부 업무는 외부에 위탁할 수 있으며, 회사는 위탁업체를 관리·감독합니다.